

# 中共杭州市滨江区委政法委员会

## 关于区六届人大四次会议五类 15 号 建议的复函

蔡华玲代表：

您在区六届人大四次会议上提出的“关于搭建‘基层吹哨、部门报到’线上平台的建议”已收悉。我委高度重视，会同区委社会工作部、区社会治理中心（综治中心）、西兴街道、长河街道、浦沿街道认真研究，现答复如下：

我们充分结合“滨安众治·一呼百应”社会共治体系建设，推进区街社综治中心（站）实战化运行，做好对各类矛盾纠纷、突发案（事）件的应对和现场处置，做到“群防群治队员吹哨、中心第一时间响应”。您的建议精准指出了当前基层治理中“小马拉大车”的突出问题，提出的机制健全、平台搭建、责任落实、双评双督等举措，对进一步完善基层治理格局、筑牢安全稳定防线具有重要现实指导意义。

### 一、推动“一呼百应”机制建设，健全“吹哨报到”制度

我们围绕“滨安众治·一呼百应”社会共治体系，构建党政主导、公安主推、部门联动、单位主体靠前的工作格局，实现“吹

哨报到”高效运转。一是构建体系，凝聚“向心力”。成立“滨安众治·一呼百应”工作领导小组，搭建“区—街道—主体单位”三级指挥调度体系，明确各层级岗位设置和“人防、技防、物防”建设要求，将全区123家学校、11家医院、25个商圈设为社会共治体系首批建设单位，划定社会共治网格85个，完善力量协同，解决不会“吹哨”、“吹哨”不响等问题。9月3日凌晨，在处置一起自杀警情中，通过呼叫共治网格力量，快速集结多名共治力量，成功挽救一起生命。二是细化分工，提升“战斗力”。区委政法委牵头抓总，区社会治理中心（综治中心）负责常态化调度，公安分局主推落实，行业主管部门推进计划，街道依托指挥室联动共治，整体形成协同闭环。同时，以应对处置场景化突发事件为重点，对全区医院、学校、商业综合体常态开展紧急拉练、应急处置培训演练累计180余次，重点加强校园护学岗、医院最小作战单元、商场应急队等专业单元战术演练。三是健全机制，激活“内动力”。运行调度应答、培训演练、快速联动、激励保障及检查督导等“五维”保障机制，在各共治单位逐一组建“公安+行业单位+专职保安员”的“最小应急单元”，依托对讲等功能，确保“吹哨报到”高效运转。7月18日凌晨，辖区一名共治力量在巡查时发现地下车库两名行迹可疑男子，立即使用“一键响应”，并同步给所有“一呼百应”体系成员单位，全程用时5分钟即将2人抓获。

## 二、深化综治中心规范化建设，优化精准“吹哨”派单

我们全面贯彻落实省、市关于综治中心迭代升级建设部署要求，搭建矛盾纠纷统一调处平台，以精准化的“吹哨”派单，实现“综治中心搭台、入驻部门唱戏、实质性化解矛盾纠纷”。一是深化综治中心集成提升。区中心于2025年1月23日完成挂牌，同时，推动法学会、妇联等群团组织分批入驻，2200平米空间科学布局，设置引导受理区、多元化解区和指挥调度区。其中，引导受理区共设有16个窗口，采取常驻、轮驻、随驻三种方式，聚合信访、法院、调解组织等部门及社会力量，实现群众诉求精准接单、迅速响应。二是强化综治中心实战实效。严格按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，健全统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理的工作流程。通过综合受理窗口“一站式”全量受理各类诉求，并发放依法受理告知单，运用信息化手段，做到“一案一码”。健全与入驻部门业务协同对接机制，由综治中心派单，并向办理部门发放转送交办单，确保每项诉求都“导得出”“接得住”。各入驻部门对群众反映的事项，要优先安排调解组织和入驻部门先行调解，提升调解成功率。三是规范综治中心运行机制。健全指挥调度、研判会商、督办落实等3项机制，日常值班值守常态化，节假日、重大活动及敏感节点期间，实行“1+1+N”值班制度，遇复杂事项中心召集会商，如遇突发重大事件则启动“5+X”协同处置机制，确保“吹哨”派单精准、及时，事项处置高效。

### **三、完善激励保障机制，推动“哨令”落地**

我们尽心打造“滨安众治”群防群治品牌，充分激活基层力量，通过“基层吹哨”及时发现并处置各类突发案（事）件，全力解决基层赋权不足和群众“急难愁盼”两大难题。一是**强化群防群治队伍建设**。及时掌握各街道“小脑+手脚”综合执法队伍基本情况，抓实三支队伍建设，即专职群防群治队伍、兼职巡防队伍、平安志愿者队伍。同时，完善激励保障，设立专项经费用于线索奖励等，通过通报表扬、申报荣誉奖章及先进个人等方式，增强群防群治队员荣誉感与积极性。二是**建强调解员队伍**。修订完善“以奖代补”政策，按照简易、一般、疑难复杂、重大及重特大等五类纠纷分档计奖，充分调动调解员积极性，提升队伍可持续发展能力。同时，积极吸引具有法律、心理学、社会学等专业背景的复合型人才加入调解员队伍，开展多层次、多形式的专业培训，推动队伍多元化、专业化发展。三是**推进品牌建设**。依托“一呼百应”工作机制，以“群众参与、共防共治”为理念，结合滨江实际，全力打造区级“滨安众治”群防群治品牌，引领各街道以“精细化服务、多元化共治”为抓手，扎实推进基层治理创新。同时，线上线下广泛宣传群防群治队伍建设成效与“滨安众治”品牌成效，提升品牌推广度与社会知晓度。

#### **四、下步工作措施**

一是持续深化“一呼百应”。我们将最大程度做好人财物保障，聚焦应急处置单元建设、指挥调度体系搭建、共治队伍培训演练等核心任务。围绕工作目标，持续深化“滨安众治·一呼百

应”社会共治体系建设，锚定2025年底全区重点部位全覆盖目标全力推进。区委政法委将秉持专群结合理念，统筹协调，全域纵深推进共治体系建设，强化机制运行评估，做好闭环管理，推动调度应答精准化、培训演练实战化、快速联动高效化、激励保障常态化、检查督导规范化，保障5项工作机制全链条见效，确保“问效”精准。

二是持续做强三级综治中心。以“五个规范化建设”为基础，严格按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，明确责任主体、压实办理时限、强化法律监督，实现矛盾纠纷全流程规范化处置，提升法治化化解水平。法院、公安、市监等矛盾高发领域主管部门配强入驻力量，打通沟通机制。突出街道综治中心一线处置、治安联防核心功能，年底前完成三街道综治中心规范化建设。社区综治站发挥好“前沿哨兵”作用，依托调解队伍与服务阵地，排查化解矛盾、防控治安风险，有需要第一时间“吹哨”。总结宝龙城商业综合体等治理经验，计划年底实现全区重点商业区、产业园区综治微中心全覆盖，不断延伸服务触角。

三是持续激活基层力量。做好群防群治队员日常管理工作，通过线下入户走访等方式，常态化排查群众诉求与矛盾纠纷，及时捕捉并处置苗头性、预警性风险，对高风险情况及时上报，切实做到为基层减负、为群众解忧。同时，定期组织群防群治队员开展业务培训，加强对先进典型的树立和宣传，不断强化群防群治队伍建设。持续打造品牌示范矩阵，立足滨江特色，挖掘基层

优势，系统培育发展“滨安众治”等特色品牌，加大宣传推广力度，进一步提升群众知晓率和认可度。

衷心感谢您对我区基层治理工作的关心和支持，欢迎您继续为我区基层法治化建设建言献策。

中共杭州市滨江区委



政法委员会

中共杭州市滨江区委社会工作部



杭州高新技术产业开发区（滨江）



社会治理中心

西兴街道



长河街道



浦沿街道



2025年9月22日

联系人：张成果

联系电话：0571-89520360